

**Публичная оферта
на возмездное оказание услуг по организации программы питания**

г. Москва

«20» июля 2016 г.

Индивидуальный предприниматель Лихонин Григорий Николаевич, именуемый в дальнейшем «Ревиталь-Фуд» и/или «Исполнитель», публикует настоящую Публичную оферту на оказание услуг по организации программы питания.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Публичная оферта (далее – Оферта) – публичное предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Исполнителем Договор возмездного оказания услуг по организации программы питания на условиях, изложенных в настоящей Оферте, включая все Приложения.

1.2. Сайт – совокупность web-страниц, размещённых в сети Интернет по адресу <https://www.revital-food.ru>

1.3. Программа питания – разработанные специалистами Ревиталь-Фуд рационы питания, состоящие из определенных блюд и/или продуктов питания и удовлетворяющие заданным потребностям Заказчика, а также ограничениям по калорийности, содержанию белков, жиров, углеводов, срокам хранения и другим параметрам.

1.4. Услуги – услуги Ревиталь-Фуд по разработке, приготовлению и доставке по заранее заданному адресу Заказчику блюд, приготовленных в рамках определенной Программы питания.

1.5. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 4.1 Оферты. Акцептом Оферты является заключение Договора.

1.6. Договор – договор возмездного оказания услуг по организации программы питания, заключаемый посредством Акцепта Оферты между Заказчиком и Ревиталь-Фуд.

1.7. Заказчик/ Клиент – любое физическое или юридическое лицо/ индивидуальный предприниматель, заинтересованное в получении Услуг для себя или иных Потребителей, и осуществившее Акцепт Оферты.

1.8. Стороны – Исполнитель и определенный Заказчик, выступающие сторонами по Договору возмездного оказания услуг по организации программы питания, заключаемому посредством Акцепта Оферты между Заказчиком и Ревиталь-Фуд.

1.9. Потребитель – Заказчик или иное лицо, потребляющий Программу питания.

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством РФ, во вторую очередь – на Сайте, затем – сложившимся в повседневной практике.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является поручение Заказчиком Исполнителю оказания комплекса Услуг по разработке, приготовлению и доставке по заранее заданному адресу

Заказчику блюд, приготовленных в рамках определенной Программы питания и оплата Заказчиком вышеуказанных Услуг.

2.2. В рамках оказания Услуг Исполнитель обязуется осуществить следующие действия:

- Подбор продуктов питания согласно Программе/Программам, выбранным Заказчиком в соответствии с Заявкой на доставку комплектов питания, заполненной в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Документу либо по форме, представленной на Сайте Исполнителя;

- Приготовление блюд из подобранных продуктов питания;

- Доставка готовых блюд по адресу (адресам), указанному Заказчиком в соответствии с заранее указанным и заданным расписанием.

2.3. Заказчик может заказать Услуги для себя самого, а также для третьих лиц. В первом случае Потребителем услуги является сам Заказчик, во втором Потребителями также являются лица, для которых он заказал соответствующие Программы питания.

2.4. Исполнитель обязуется оказать Услуги, предусмотренные п. 2.2, лично либо с привлечением сторонних специалистов, оставаясь при этом ответственным перед Заказчиком за качество продуктов питания и соответствие оказываемых Услуг законодательству РФ, регламентирующему деятельность в области оказания услуг общественного питания.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем, опубликована на Сайте и явным образом отображается на странице формирования заказа.

3.2. Исполнитель оставляет за собой право время от времени менять стоимость Услуг. Такие изменения не влияют на стоимость заказанных и уже исполняемых на момент пересмотра цен Услуг, но все последующие Услуги оплачиваются Заказчиком уже по новым ценам.

3.3. Оплата услуг происходит на основании полной 100% предоплаты не позднее 1 (одного) рабочего дня начала поставки Программы питания Заказчику в соответствии с Заявкой на доставку комплектов питания, заполненной в соответствии с Приложением № 1 к настоящей Оферте либо по форме, представленной на Сайте Исполнителя. Оплата может быть проведена наличным или безналичным способом (с использованием банковских карт или банковским переводом по реквизитам Исполнителя). Конкретные либо особые условия оплаты могут быть дополнительно указаны на Сайте в описании Услуги.

3.4. При необходимости доставки в труднодоступные места (например, если адрес доставки находится на территории режимного объекта или находится на определенном расстоянии, влекущем за собой дополнительные расходы Исполнителя на доставку), Исполнитель оставляет за собой право увеличить стоимость своих Услуг. При несогласии Заказчика с таким увеличением, он вправе расторгнуть Договор в порядке, описанном в разделе 8 настоящей Оферты.

3.5. Исполнитель также вправе по своему усмотрению предоставить Заказчику скидку от опубликованной на Сайте цены на Услуги.

3.6. Заказчик уведомлен, что сумки и хладоэлементы являются собственностью Исполнителя и подлежат возврату. В случае невозврата Исполнитель оставляет за собой право выставить счет за сумки и хладоэлементы в размере 500 рублей за один комплект.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. В качестве обязательного предварительного условия для получения Услуг Заказчик или представитель Заказчика, в случае если Заказчик является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, обязуется выполнить следующие действия:

- Ознакомиться со списком Программ, настоящей Офертой и другими информационными материалами на Сайте или получить эту информацию от сотрудников Ревиталь-Фуд по телефону и/или при личной встрече.

- Акцептовать Оферту одним из двух способов:

- Заполнить на Сайте Заявку на доставку комплектов питания, оставив отметку о согласии с условиями настоящего Договора-Оферты, после чего проставить отметку о подтверждении своего заказа и/или зарегистрироваться на сайте.

- Заполнить и подписать Бланк Заказа комплектов питания в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору, после чего передать эти документы сотрудникам Исполнителя.

- Своевременно оплатить услуги Исполнителя в соответствии с п. 3.3. настоящего Договора.

4.2. Потенциальный Заказчик или Представитель Заказчика, желающий акцептовать Оферту, обязуется в обязательном порядке указывать в документах/на Сайте максимально полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, и/или состоянии здоровья других потенциальных Потребителей Программы питания. В частности, потенциальный Заказчик обязуется указывать информацию о наличии или отсутствии у Заказчика и/или других потенциальных Потребителей Программы пищевых аллергий, хронических заболеваний желудочно-кишечного тракта, заболеваний эндокринной системы, таких, например, как сахарный диабет, а также алиментарно-зависимых заболеваний.

4.3. В случае отказа Заказчика от заполнения информации о состоянии его здоровья, а также указания Заказчиком не полного перечня заболеваний, вне зависимости от причины сокрытия этой информации, Исполнитель за последствия приема Программы питания ответственности не несет.

4.4. Исполнитель обязуется выполнить принятые на себя обязательства и начать поставку блюд в рамках Программы питания в случае исполнения Заказчиком всех действий, предусмотренных п. 4.1 и не позднее трех рабочих дней с момента оплаты Заказчиком услуг в соответствии с п. 3.3 настоящего Договора. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Услуги в соответствии с положениями настоящей Оферты и в соответствии с положением законодательства РФ, регламентирующего оказание услуг общественного питания.

4.5. В случае выполнения Заказчиком всех действий, предусмотренных п. 4.1 настоящего Договора, Исполнитель имеет право отказать Заказчику в исполнении принятых на себя обязательств в следующих случаях:

- В случае, если по мнению сотрудников Исполнителя, выбранная Заказчиком Программа питания может нанести вред его здоровью. Для принятия этого решения заказ сопоставляется с переданной при Акцепте информацией о состоянии здоровья Заказчика и/или членов его семьи. При отказе по этой причине Исполнитель предоставляет Заказчику рекомендации по выбору более подходящей Программы питания.

- В случае, если адрес и/или время доставки не попадают в зону гарантированного обслуживания Исполнителя. В этом случае Заказчик и Исполнитель могут совместно договориться об изменении стоимости Услуг или об изменении параметров доставки.

4.6. В случае явной невозможности выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору, выраженной согласно п. 4.5 и определяющейся непосредственно сразу же после исполнения Заказчиком всех действий, предусмотренных п.4.1 настоящего Договора, Исполнитель обязуется немедленно сообщить Заказчику об отказе в его исполнении. В случае предварительного выполнения Заказчиком действий, предусмотренных п. 4.1, Исполнитель также обязуется возместить Заказчику полную стоимость Программы питания (в случае окончательного отказа Сторон от сотрудничества) либо возместить разницу в стоимости между двумя/ несколькими ранее и вновь выбранными Программами питания в течение 5 рабочих дней с момента сообщения Заказчику об отказе в предоставлении Услуг.

4.7. В случае, если в какой-либо из дней действия Программы Услуга не была оказана по прямо доказанной вине Исполнителя, Исполнитель обязуется возместить Заказчику стоимость данного дня действия Программы питания в течение 5 рабочих дней с момента выявления вины Исполнителя. В случае, если в какой-либо из дней действия Программы Услуга не была оказана по вине Заказчика, её стоимость не возвращается, и соответствующая часть Услуги считается оказанной.

4.8. Заказчик имеет право в любой момент по своему усмотрению отменить поданный им в соответствии с п. 4.1 и принятый Исполнителем заказ. При отмене заказа более чем за 48 часов до первого дня исполнения, Исполнитель обязуется возратить Заказчику в течение 5 рабочих дней полную стоимость Услуг по нему.

4.9. При отмене Заказчиком оказания Услуг в рамках Программы питания, которые уже начали оказываться Исполнителем, Заказчик имеет право на возмещение Исполнителем стоимости только тех дней действия Программы, которые не были выполнены Исполнителем или не находятся в процессе выполнения (под процессом выполнения в целях настоящего Договора подразумевается закупка Исполнителем продуктов, комплектующих и приготовление блюд). Календарный день оказания Услуг Исполнителем в рамках Программы питания, в который Заказчик заявил об отказе от Услуг, и следующие после этого календарные сутки не подлежат возмещению Исполнителем.

4.10. Заказчик имеет право по своему усмотрению приостановить действие Услуг или изменить даты доставки заказанных Программ питания при условии оповещения Исполнителя об этом не менее чем за календарные сутки до предполагаемой даты приостановки или переноса дат. В случае более позднего уведомления Исполнитель не возмещает Заказчику стоимость соответствующих дней Услуги, которые уже находятся в процессе исполнения. При этом в случае приостановления действия Услуг оставшиеся поставки могут быть выполнены Исполнителем в течение трех календарных месяцев по адресу Заказчика или по новому адресу новому потребителю в соответствии с указанием Заказчика. По истечении трех месяцев со дня приостановления действия Услуг Договор считается исполненным, а все расчеты между Сторонами – окончательными и завершёнными.

4.11. Заказчик имеет право изменять интервалы времени и адреса доставки по своему желанию, уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 12 часов до предполагаемого времени доставки. Возможность изменения в более поздние сроки остаётся на усмотрение Исполнителя. В случае более позднего уведомления и последовавшей за этим

невозможности принятия Заказчиком Услуг Исполнитель оставляет за собой право удержать стоимость соответствующего дня Услуги.

4.12. Все действия на Сайте (формирование заказов, перенос дней, изменение адресов и т. д.) Заказчик производит в специальном разделе Сайта (Личном кабинете), доступ к которому он обязуется хранить в тайне и не разглашать третьим лицам. Заказчик согласен, что все действия, сделанные в Личном кабинете на Сайте после авторизации с использованием его пароля и иных данных доступа, делаются от его имени.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ И ВЗАИМНЫЕ ГАРАНТИИ

5.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет на своем Сайте и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

5.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

5.3. В течение срока действия Оферты Исполнитель обязуется предпринять все разумные усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок в работе Интернет-сервисов, внутренних служб Исполнителя и внешних подрядчиков Исполнителя, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Заказчик, акцептуя настоящую Оферту, выражает свое согласие с следующим:

- Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сайта. В случае возникновения перебоев в работе Сайта Заказчик может управлять своими заказами по телефону.

- Исполнитель не несет ответственность за перебои в работе доставки в заданные Заказчиком интервалы времени, возникшие по причине обстоятельств, не зависящих от воли Заказчика. При возникновении непредвиденных трудностей с доставкой в какой-либо из дней, Исполнитель и Заказчик совместно согласуют новое время и место доставки.

- Исполнитель осуществляет строжайший контроль используемых продуктов питания. Тем не менее, при возникновении проблем с качеством блюд, входящих в состав Программы питания, Заказчик вправе отправить Исполнителю некачественное блюдо на экспертизу, а Исполнитель вправе возместить Заказчику стоимость блюда в соответствии с себестоимостью продуктов питания, входящих в его состав.

- Исполнитель настоящим заверяет и гарантирует, что предлагаемые им Программы здорового питания подготовлены в соответствии со стандартами качества и сертификации и призваны обеспечить оздоровление организма и улучшение физического состояния Потребителей. Тем не менее, Исполнитель не может гарантировать улучшение физического состояния Заказчика при питании с использованием указанных Программ.

- Исполнитель принимает все усилия для того, чтобы обеспечить максимальную свежесть блюд, входящих в состав доставляемых Заказчику Программ питания. Тем не менее, Исполнитель настоящим указывает Заказчику на необходимость хранения указанных блюд в условиях холодильной камеры в целях пролонгации срока их употребления в пищу. Также Исполнитель указывает, что доставляемые Заказчику в рамках Программы питания блюда допускаются к разогреву в бытовых устройствах с микроволновым излучением (СВЧ-печах).

5.4. За исключением своих обязательств/гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых обязательств/гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении ненарушения прав и соответствия Услуг конкретным целям Заказчика.

5.5. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Заказчик (или представитель Заказчика) заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю исполнение следующих действий:

- Заказчик подтверждает, что указал достоверные данные, в том числе персональные данные, Заказчика при регистрации в качестве пользователя на Сайте и достоверные данные, в том числе персональные, Заказчика при оформлении платежных документов по оплате Услуг.

- Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик подтверждает, что полностью ознакомился с условиями Оферты, полностью понимает предмет Оферты и Договора, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

- Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за:

- какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/ бездействия Заказчика и/или третьих лиц;

- какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

- использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты Услуг по Договору, а равно использование/невозможность использования Заказчиком любых средств и/или способов передачи/получения информации.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые не отвечает ни одна сторона (форс-мажор), которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы/ чрезвычайного характера относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные

обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

6.4. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты Услуг и/или иных условий Договора Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и/или расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Заказчику по адресу электронной почты Заказчика, указанному при Акцепте Оферты.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Акцепт Оферты Заказчиком, произведенный согласно п. 4.1 Оферты, создает Договор на условиях Оферты согласно положениям ст. 438 Гражданского Кодекса РФ.

7.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

- до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуг в объеме, соответствующем стоимости Услуг.

- до момента расторжения Договора.

7.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

7.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.

7.5. Договор может быть расторгнут:

- По письменному соглашению Сторон в любое время;
- В одностороннем порядке при отказе одной из Сторон от Договора в случаях, когда возможность такого отказа предусмотрена законом или настоящей Офертой;
- По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

7.6. В случае, если одна из Сторон возражает против досрочного расторжения Договора, за исключением случаев, когда отказ от исполнения Договора в одностороннем порядке предусмотрен действующим законодательством и/или настоящей Офертой, расторжение Договора осуществляется в порядке п. 8.3. настоящей Оферты.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Revital-Food, Ревиталь-Фуд – зарегистрированные торговые марки Исполнителя. Заказчик не имеет права использовать эти торговые марки без письменного согласия Исполнителя.

8.2. В соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения настоящего Договора. Персональная информация Заказчика распространению не подлежит, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.3. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, вышеуказанные разногласия подлежат

рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Исполнитель вправе осуществлять запись телефонных переговоров с Заказчиком по предмету настоящего Договора.

8.5. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте а) на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при Акцепте Оферты, с адреса электронной почты Ревиталь-Фуд, указанного в п.12 Оферты в случае, если получателем является Заказчик, и б) на адрес электронной почты Ревиталь-Фуд, указанный в п.12 Оферты, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при Акцепте Оферты; 2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

8.6. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

8.7. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа. Все приложения к настоящей Оферте, оформленные в письменном виде или размещенные электронно на Сайте Исполнителя, являются ее неотъемлемой частью.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Приложение № 1
к Публичной оферте
на возмездное оказание услуг
по организации программы питания
от 7 апреля 2016 г.

Подписывая данный бланк, Заказчик осуществляет полный акцепт Публичной оферты на возмездное оказание услуг по организации программы питания. Полный текст оферты доступен на официальном Сайте Исполнителя в сети Интернет, а также на материальных носителях у сотрудников Исполнителя.

БЛАНК ЗАКАЗА И ДОСТАВКИ ПРОГРАММЫ ПИТАНИЯ REVITAL-FOOD

Информация о Заказчике:

ФИО Заказчика	
Контактный номер телефона	
Контактный адрес электронной почты	
Дата рождения Заказчика	
Дополнительные контактные данные (при необходимости)	

Информация о состоянии здоровья Заказчика и/или других лиц-Потребителей Услуги

Пищевые аллергии?	(укажите здесь подтвержденные Вашим лечащим врачом диагнозы, влияющие на параметры программы питания)
Заболевания ЖКТ?	
Алиментарно-зависимые заболевания?	
Нарушения эндокринной системы	
Другие хронические/ наследственные заболевания?	

Детали заказа

Дата оформления заказа	
Выбранная Программа/ Программы питания	
Срок (в днях)	
Адрес доставки	
Временной интервал доставки	
Дополнительные комментарии (при необходимости)	

Подпись Заказчика: _____ / _____

Дата _____

Подписывая данный бланк, Заказчик подтверждает, что предоставил полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, наличии пищевых аллергий и непереносимости. В случае непредставления достоверной информации Исполнитель, ООО «_____», не несет ответственности за риск ухудшения самочувствия или каких-либо других отрицательных последствий, связанных с использованием Программы питания.